

Come fare richiesta?

- ✓ inquadra il QR code con il cellulare e compila i campi richiesti
- ✓ **oppure** clicca al seguente [link](#) e compila i campi richiesti
- ✓ tieni sottomano l'ultima bolletta rifiuti, in modo da recuperare il codice utenza



Non hai più necessità del servizio?

È obbligatorio comunicare la cessazione.

Come? Inquadra il QR code sopra riportato **oppure** clicca al seguente [link](#) e scegli l'opzione "**cessazione servizio**".

In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta, puoi contattare:

- ✓ **Servizio Clienti Hera** 800.999.500
(gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- ✓ **Sportelli Hera sul territorio**
(elenco e orari <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>)

Ricorda che:

- ✓ pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario (es. sacche per dialisi) sono da inserire in sacchetti di plastica ben chiusi, all'interno del **bidone grigio dell'indifferenziato**.
- ✓ oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un **giorno in più alla settimana**. Trovi la giornata aggiuntiva "pannolini" sul **calendario** del porta a porta e/o **sull'app Il Rifiutologo**.
- ✓ la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

- ✓ **PANNOLINI** Una volta inviata la richiesta, **il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino**.

Hai più di un bambino? Rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

-
- ✓ **PANNOLONI** (o altri presidi sanitari) La richiesta ha validità **per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno. Il mancato rinnovo entro il 31/12** comporterà la cessazione del servizio.